

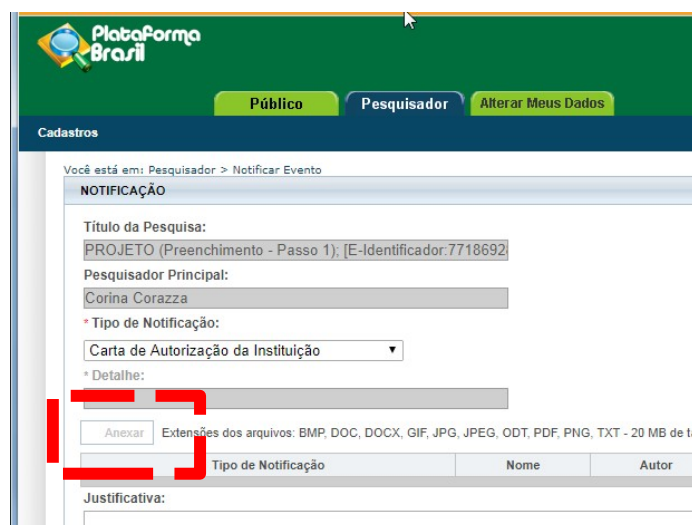
1. Atualizar o Adobe Flash

O Flash Player está disponível em <https://get.adobe.com/br/flashplayer/>. Se você não tem permissão para instalar programas no seu computador, contate o administrador ou um usuário com permissões de instalação e solicite a instalação/atualização.

Após a atualização o equipamento deve ser reiniciado para que instalação reconhecida.

2. Habilitar os Botões *Anexar* no GOOGLE CHROME.

1. Se o botão Anexar aparecer desabilitado (na cor branca) como mostrado abaixo.



The screenshot shows the 'Plataforma Brasil' interface. At the top, there are three buttons: 'Público', 'Pesquisador', and 'Alterar Meus Dados'. Below this is a navigation bar with 'Cadastros'. The main content area is titled 'NOTIFICAÇÃO' and contains a form with the following fields:

- Título da Pesquisa: PROJETO (Preenchimento - Passo 1); [E-Identificador:7718692]
- Pesquisador Principal: Corina Corazza
- * Tipo de Notificação: Carta de Autorização da Instituição
- * Detalhe: [Redacted]

Below the form is a table with columns 'Tipo de Notificação', 'Nome', and 'Autor'. The 'Anexar' button is highlighted with a red box and is disabled (white).

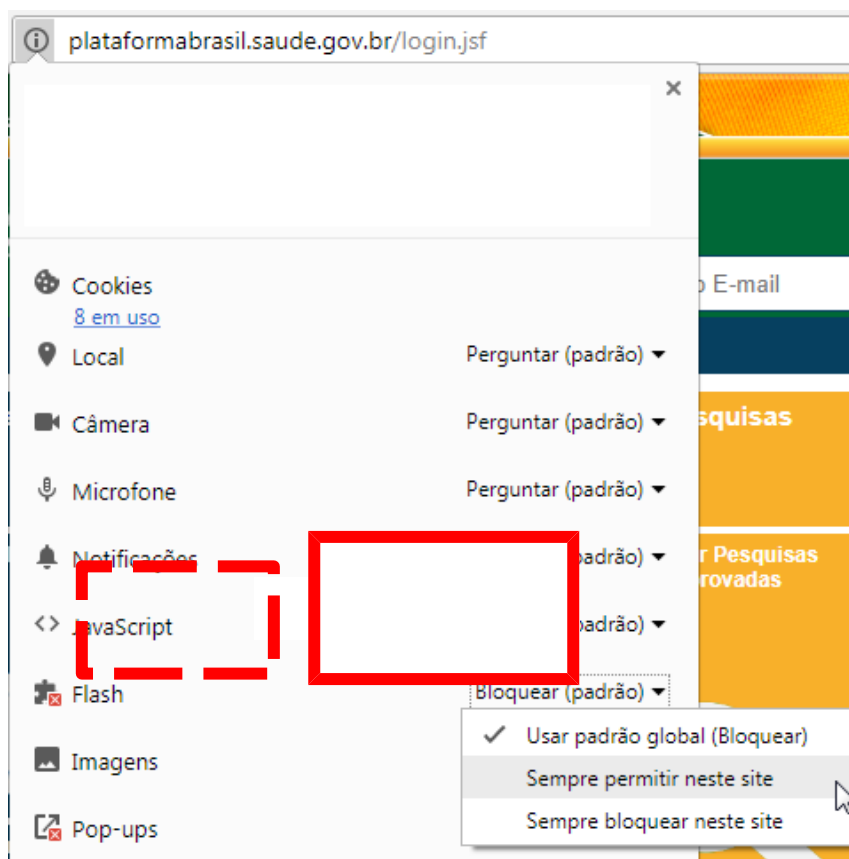
Extensões dos arquivos: BMP, DOC, DOCX, GIF, JPG, JPEG, ODT, PDF, PNG, TXT - 20 MB de t

Justificativa:

2. Clique no ícone ⓘ localizado ao lado da barra de endereços como mostrado abaixo:



3. Localize a opção Flash, e configure para “Sempre permitir neste site”.



2. **De**

4. O Botão Anexar agora deverá aparecer na cor azul:

Envio de Relatório de Cancelamento ▼

* Detalhe:


Anexar Extensões dos arquivos: BMP, DOC, DOCX, GIF, JPG, JPEG, ODD, ODP, OI

5. Em certas funcionalidades do sistema, como no caso do envio de notificações, o botão pode continuar na cor branca sinalizando que não se pode anexar um determinado tipo de documento. Por exemplo:

The screenshot shows a web browser window titled 'Plataforma Brasil' with the URL <http://plataformabrasil.saude.gov.br/visao/administrador/painelDeControle/visualizarPainelDeControle.jsf>. The main content area is titled 'NOTIFICAÇÃO' and contains the following fields:

- Título da Pesquisa: PROJETO (Preenchimento - Passo 1); [E-Identificador:7718692]
- Pesquisador Principal: Corina Corazza
- * Tipo de Notificação: Comunicação de Início do Projeto
- * Detalhe:

Below the form is a white 'Anexar' button. At the bottom of the page, there is a table with the following content:

Tipo de Notificação	Nome	Au
Comunicação de Início do Projeto	 Comunicação de Início do Projeto_14/08/2017_14:53:07.pdf	

A blue circular logo for 'AMBIENTE DE TREINAMENTO DATASUS' is visible in the bottom right corner of the page.

No caso acima o sistema anexa um documento automaticamente no envio da *Notificação de Comunicação*

de *Início de Projeto* e **não permite** anexar outros documentos.

6. Se você realizou os procedimentos os procedimentos de atualização e ativação do Flash Player, mas o botão **Anexar** continua desativado, verifique se o mesmo acontece no Mozilla Firefox. Se este último navegador também apresenta o botão **Anexar desativado** contate o suporte on-line da Plataforma Brasil por telefone no número 136, pelo [chat](#) da Plataforma Brasil ou pelo e-mail plataformabrasil@saude.gov.br.